

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ VIZIT

(редакция 08.06.2022)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности VIZIT действует в отношении всей информации, включая персональные данные физических лиц, которую ООО НПФ «МОДУС-Н» и/или лица, входящие в одну группу с ООО НПФ «МОДУС-Н» (далее - Оператор), могут получить во время использования любых сайтов, программ для ЭВМ и/или сервисов, правообладателем которых является ООО НПФ «МОДУС-Н».

1.2. Использование любого сайта, программы для ЭВМ и/или сервиса может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику конфиденциальности VIZIT изменения и/или дополнения, и/или иметь отдельные специальные условия, в отношении информации, включая персональные данные, размещаемые в соответствующих разделах документов таких сайтов и/или сервисов.

1.3. Права Пользователей на использование программ для ЭВМ устанавливаются лицензионными соглашениями с Оператором.

1.4. Юридические и/или физические лица (далее - Пользователь) предоставляют информацию, включая персональные данные физических лиц, необходимую для пользования сайтом, программой для ЭВМ и/или сервисом (далее - Ресурсы).

1.5. Оператор соблюдает правила защиты информации, включая персональные данные Пользователей - физических лиц, от несанкционированного доступа третьих лиц.

1.6. Понятия и термины настоящей Политики конфиденциальности VIZIT (далее - Политика) применяются в том значении, в каком они используются в Гражданском кодексе Российской Федерации, Федеральном законе «О защите конкуренции», Федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральном законе «О персональных данных», если иное не предусмотрено Политикой.

1.7. При обработке персональных данных Пользователей - физических лиц Оператор руководствуется Федеральным законом «О персональных данных».

2. Согласие на обработку информации

2.1. Ознакомившись с Политикой, Пользователь дает согласие на обработку информации, включая персональные данные Пользователей - физических лиц, в указанных в ней целях.

Указанное согласие дается на неограниченный срок.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь не получает возможности использования Ресурса.

2.3. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты, программы для ЭВМ и/или сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Ресурсах.

3. Состав обрабатываемой информации

3.1. Оператор обрабатывает статистическую информацию о работе и использовании Ресурсов, не являющуюся персональными данными Пользователей - физических лиц, включая:

- 3.1.1. Уникальный номер и тип устройства Пользователя.
- 3.1.2. Тип операционной системы устройства Пользователя.
- 3.1.3. Тип контента, к которому обращается Пользователь.
- 3.1.4. Географические координаты устройства Пользователя.
- 3.1.5. Файлы cookie.

3.1.6. Информация о Пользователе, предоставляемая им при регистрации (создании учетной записи) на Ресурсах и не относящаяся к персональным данным физических лиц.

3.2. Персональные данные Пользователей - физических лиц, разрешенные к обработке, предоставляются ими путём заполнения соответствующих регистрационных форм и только на Ресурсах, при использовании которых осуществляется обработка таких данных.

3.3. Оператор не имеет доступа и не обрабатывает персональные данные физических лиц, предоставляемые ими третьим лицам, включая лиц, оказывающих Пользователям услуги по организации и обслуживанию систем ограничения доступа (далее - Домофонные компании), с использованием Ресурсов на основании лицензионных соглашений с Оператором и/или неправомерно использующих Ресурсы.

4. Обработка информации при дистанционной торговле товарами (интернет-магазин)

4.1. Информация, относящаяся к персональным данным Пользователей - физических лиц, предоставляется ими во время использования сайта по доменному имени «купи-домофон.рф».

4.2. Используемые термины:

4.2.1. Товар - товар, реализуемый Оператором на Ресурсе.

4.2.2. Банковская карта (Карта) - расчетная (дебетовая), кредитная или предоплаченная карта с логотипом платежной системы, являющаяся электронным средством платежа, принимаемая в оплату товаров Банком-партнером.

4.2.3. Платёжная страница - специальная страница, используемая Пользователем для ввода реквизитов Карты на Ресурсе.

4.2.4. Банк-партнер - Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк).

4.2.5. Система проведения электронных платежей (далее - СПЭП) - специализированный аппаратно-программный комплекс Банка-партнера, предназначенный для проведения безопасных электронных платежей с использованием Карт в сети интернет.

4.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных получаемых им в связи с заключением договора купли-продажи товаров, стороной которого является Пользователь, при этом персональные данные не распространяются, не предоставляются третьим лицам без согласия Пользователя и используются Оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с Пользователем, включая:

4.3.1. Регистрацию Пользователя на Ресурсе, принятие, обработка и доставка его заказа.

4.3.2. Осуществление обратной связи с Пользователем, предоставление ему клиентской и технической поддержки, оповещении об изменениях на Ресурсе.

4.3.3. Предоставление Пользователю с его согласия предложений и информации об акциях, рекламных рассылках, о поступлениях новых товаров.

4.3.4. Предоставление доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров.

4.4. Персональные данные Пользователей - физических лиц, разрешённые к обработке Оператором, включают в себя следующую информацию о физическом лице:

4.4.1. Фамилию, имя, отчество.

4.4.2. Контактный телефон.

4.4.3. Адрес электронной почты (e-mail).

4.4.4. Адрес доставки товаров.

4.4.5. Место жительства (указываются в случае не указания адреса доставки товаров).

4.5. При совершении интернет - платежей с использованием банковских карт, безопасность их обработки, гарантируется Банком-партнером. Все ресурсы Банка-партнера соответствуют стандартам безопасности PCI DSS, имеют все необходимые разрешения и сертификаты.

4.6. При проведении интернет-платежей предоставляемая Пользователем СПЭП персональная информация (телефон, e-mail, номер карты, дату окончания срока действия Карты, имя и фамилию, как указано на карте, значения CVC2/CVV2/ППК2, специальные пароли для проведения платежа) является конфиденциальной и не подлежит разглашению ни при каких условиях. Данная информация не сохраняется на Web-сервере Оператора и предоставляется Пользователем только Банку-партнеру.

Никакая информация о платежах, кроме уведомления об оплате, Банком - партнером Оператору не передается.

4.7. Ресурс осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых интернет - платежей.

4.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.9. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, транспортным компаниям, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения Оператором договора (заказа) с Пользователем.

4.10. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.11. Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Обработка информации при пользовании сервисами и программами для ЭВМ

5.1. Использование Пользователями:

5.1.1. Сервисов:

- ВИЗИТ (ОСВ) / VIZIT-CLOUD (система связи и администрирования);

- VIZIT-АСУУД (автономная система удаленного управления домофонами)

- VIZIT-GSM (система связи и администрирования с использованием GSM соединения в многоквартирном доме)

5.1.2. Программ для ЭВМ:

- ПО «VIZIT-Commander» для ОС «Windows»;
- ПО «Администратор VIZIT-700» для ОС «Windows»;
- ПО «Ваш домофон ВИЗИТ» для ОС «Android»;
- ПО «VEM Update» для ОС «Windows»;
- ПО «ОСВ / VIZIT Cloud» для ОС «Linux»;
- ПО «Клиент ОСВ/ VIZIT Cloud Client» для ОС «Windows»;
- ПО «Статистика ОСВ / VIZIT Cloud statistics» для ОС «Windows»;
- ПО «Мой ВИЗИТ / My VIZIT» для смартфона, планшета с ОС Android;
- ПО «Мой ВИЗИТ / My VIZIT» для смартфона, планшета с ОС iOS;
- ПО «Консьерж ОСВ / VIZIT Consierge» для смартфона, планшета с ОС Android;
- ПО «Консьерж ОСВ / VIZIT Consierge» для смартфона, планшета с ОС iOS;
- ПО «Диспетчер ОСВ / VIZIT Dispatcher» для смартфона, планшета с ОС Android;
- ПО «Диспетчер ОСВ / VIZIT Dispatcher» для смартфона, планшета с ОС iOS;
- ПО «VSM-startup» для ОС «Windows»;
- ПО «Администратор VSM» для ОС «Windows»;
- ПО «VSM Update» для ОС «Windows».

не приводит к обработке Оператором персональных данных Пользователей - физических лиц.

5.2. Отношения между Пользователями сервисов, программ для ЭВМ мобильного и Домофонными компаниями по обмену информацией, включая персональные данные физических лиц, регулируются соответствующими договорами между ними и не относятся к компетенции Оператора.

6. Изменения и/или дополнения Политики

6.1. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в Политику без согласия Пользователя.

6.2. Вносимые изменения и/или дополнения отражаются в новой редакции Политики конфиденциальности с указанием в качестве номера ее редакции, даты приказа Генерального директора ООО НПФ «МОДУС-Н», которым они утверждены.

6.3. Действующая Политика размещается на официальных сайтах Оператора.

6.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Ресурсах.

6.5. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики и работы Ресурсов принимаются на электронный адрес domofon@domofon.ru.